

Proximité

Les équipes sociales du Département déménagent !

Depuis 2020, le Département du Loiret transforme son action sociale en recrutant et en réorganisant ses services, afin d'être plus proche de l'utilisateur et de simplifier son parcours. Le Département a créé 19 équipes de proximité qui n'étaient pas encore installées dans leur bassin de population. L'équipe olivétaine sera la première à déménager le 28 novembre, suivie par 4 autres équipes d'ici la mi-janvier.

Ces changements concerneront les rendez-vous des personnes déjà suivies par un référent. Ils seront ainsi plus accessibles car au plus près de leur lieu d'habitation. Les 19 équipes de proximité réunissent plusieurs disciplines (travailleur social, psychologue, petite enfance, médical...) répondant à tous les besoins de l'utilisateur. Prévisionnel des déménagements :

Equipe	Site d'arrivée	Déménagement prévisionnel
Olivétaine	8 rue René Bethelot, Orléans	28 et 29 novembre
Bannier Murlins	Amiral Coligny - Boulevard de Chateaudun, Orléans	1 et 2 décembre 2023
Carmes Madeleine	Ex AG2R rue des Chats ferrés	8 et 9 décembre 2023
La Source Saint-Marceau	18 Av. de la Bolière, Orléans	15 et 16 décembre 2023
Bourgogne Argonne	14 avenue des droits de l'Homme	16 et 17 janvier 2024
Service Mineurs non accompagnés	Amiral Coligny - Boulevard de Chateaudun, Orléans	2024
Fleurysois	43, rue Danton Fleury les Aubrais	2024
Steoruellans	À l'étude	2024
Abraysiens	À l'étude	2024

Pour les usagers qui ne sont pas encore accompagnés, le point d'entrée pour une demande sociale reste la permanence d'accueil inconditionnel :

- Pour l'orléanais : bâtiment C, 131 rue de Faubourg Bannier, Cité Administrative Coligny. Elle déménagera les 8 et 9 janvier 2024 dans le bâtiment E et à terme dans le pavillon citoyenneté en cours de construction Av. Droits de l'Homme à Orléans. Horaires : 8h30-11h30 du lundi au vendredi, sur présentation d'un justificatif d'identité et de domicile.
- ou au 02.38.25.45.45 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

Un nouveau maillage territorial au plus proche des usagers

Afin de tenir l'engagement d'un rapprochement à 20 km de chaque usager, les services départementaux s'organisent désormais en 4 Agences Départementales des Solidarités (se substituant aux 6 Maisons du Département) auxquelles sont rattachées :

⇒ **3 équipes d'accueil inconditionnel** ainsi que la ligne **d'accueil téléphonique 02.38.25.45.45** pour tous les usagers ayant une première demande sociale. Elles sont implantées dans les agences des solidarités au cœur des territoires métropolitains (Montargois, Giennois, Beauce à Sologne).

⇒ **19 équipes pluridisciplinaires de proximité** (médico-socio-éducatives) prennent le relai pour assurer l'accompagnement global du parcours de l'usager. Temporairement installées dans les Agences des solidarités, elles déménageront progressivement à partir de la fin 2023 sur l'ensemble des 19 territoires couvrant tout le Loiret.

Alléger et simplifier le circuit de décision

La transformation de l'action sociale prévoit une délégation de signature permettant au travailleur social de valider les décisions, engagements financiers nécessaires à l'accompagnement. Une telle délégation est inédite sur le plan national et permet une grande réactivité. La décision se fait par celui qui le connaît le mieux l'usager. Par ailleurs la suppression des doublons et la mise en place du dossier social unique simplifie le parcours sur le principe « ne nous le dites qu'une fois ».

Chiffres clés de la transformation de l'action sociale :

- **10 900** sollicitations auprès des équipes d'accueil inconditionnel en 2022
- **2700** appels gérés par le 02 38 25 45 45. Ce dispositif assure une réponse à tous les Loirétains et une première évaluation sociale téléphonique. Il raccourcit le délai de réponse à l'usager, désormais quasi immédiat. Seuls 4,5 % des appelants ont besoin d'être orientés vers les équipes en territoire pour un accompagnement.
- Au total, **47** lieux (sites du Département, espaces services publics/France Services, bus itinérant des Loges, CCAS, MSAP...) offrent des points d'accueil inconditionnel.
- **80** postes créés pour améliorer les conditions de travail des professionnels œuvrant dans le champ social et médicosocial et renforcer la proximité et la qualité du service. Toutes les offres sur recrutement.loiret.fr

Retrouvez toutes **les actualités du Département** sur www.loiret.fr/presse

CONTACT PRESSE

Elie Poupin

02 38 25 43 38

07 86 84 06 54

elie.poupin@loiret.fr